



# POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La **MISIÓN** de Bidea es:

- formación de personal técnico en el sector de la automoción, así como a la consultoría e implantación de métodos y auditoría en sistemas de calidad para la industria del automóvil.
- Realización de ensayos en laboratorio para determinar la contaminación de partículas.

Nuestra **VISIÓN** es trabajar para tener un impacto positivo en la industria de la automoción, siendo un referencial para el avance de nuestros clientes en el conocimiento y cumplimiento de los estrictos estándares y regulaciones del sector. Todo ello, estando comprometidos con el cumplimiento de sus necesidades y expectativas, y con la finalidad de obtener la mayor satisfacción de los clientes.

También poder ser considerados un referente de confianza para Proveedores, Entidades Colaboradoras, los Empleados y la Sociedad.

Los **VALORES** de Bidea Automotive son: *“calidad, profesionalidad, motivación, innovación, respeto, igualdad, capacitación, humildad, compromiso, comunicación, diferenciación”*, y respaldan las actividades que a diario desarrolla el equipo, con el **compromiso** de ofrecer el mejor servicio y obtener así la mayor **satisfacción de todos los clientes**.

Como **PRINCIPIOS BÁSICOS** de la Política de Gestión de Calidad, cabe destacar:

- Dar respuesta a las necesidades de los clientes y partes interesadas en un sector muy cambiante.
- Un amplio conocimiento de la normativa aplicable y que es la base de las actividades que se desarrollan.
- Disponer de un equipo formado, cualificado y capaz, mediante el cual se logren los mejores resultados.
- La flexibilidad y adaptación ante los cambios.
- La mejora continua de las actividades que se desarrollan.
- La gestión por procesos.
- El seguimiento a través de objetivos.

En Barcelona, a 24 de enero de 2020

Jose Luis Ogueta Jiménez  
Director General