

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

(*) Ensayo de cualificación

BIDEA incluye un ensayo de cualificación en sus ofertas de precio comerciales para las Inspecciones Iniciales de Limpieza. Esta prueba no tiene que repetirse en inspecciones posteriores si no hay cambios en el componente a nivel de producción o construcción y el cliente lo confirma.

En las inspecciones rutinarias, es responsabilidad del cliente notificar al BIDEA si se han producido cambios en la muestra a nivel de construcción o producción. El laboratorio queda exento de cualquier responsabilidad en caso de que el cliente haya realizado cambios en el proceso de producción o construcción de la muestra de ensayo y dichos cambios no hayan sido notificados al laboratorio.

1. Alcance del suministro

El alcance del suministro de BIDEA LAB se limita exclusivamente a analizar el estado existente de la muestra entregada en el momento de la inspección. BIDEA LAB no se hace responsable de la información y datos facilitados por el cliente para la realización del ensayo. Los informes de inspección y sus resultados se refieren exclusivamente a las muestras analizadas.

El alcance del suministro del laboratorio finaliza con la ejecución y entrega del informe de inspección. BIDEA LAB no comentará los resultados, no emitirá juicios de valor, no emitirá opiniones sobre los resultados de la prueba, ni hará ningún otro comentario sobre los resultados de la prueba.

En caso de que parte de las actividades de inspección dependan de una actividad no incluida en el alcance de la acreditación, estas actividades también quedarán fuera del alcance de la acreditación.

2. Informes de inspección

Los informes de inspección enviados al cliente se consideran originales. Se conservará una copia en los archivos de BIDEA LAB durante un periodo de 5 años. Queda prohibida la reproducción total o parcial de los informes de ensayo de BIDEA LAB. Los criterios de aceptación de conformidad de los ensayos se realizarán según el documento IT-LAB04 disponible en www.bidea-lab.com.

3. Muestras de inspección

Es responsabilidad absoluta del cliente entregar al BIDEA LAB las muestras a ensayar en perfecto estado de conservación, preservadas de forma que se evite su contaminación para su posterior análisis y en cantidad adecuada para su práctica.

Las muestras deberán llegar al laboratorio perfectamente identificadas. BIDEA LAB se reserva el derecho de rechazar muestras si no se reciben en perfecto estado para su análisis y/o ensayo, procediendo, a criterio del laboratorio, a su devolución o eliminación, corriendo los gastos a cargo del cliente. Puede descargarse información adicional en: <https://www.bidea-lab.com/muestras/>

4. Muestras ensayadas: ADVERTENCIA

Las muestras de ensayo pueden resultar dañadas por incompatibilidad química o deteriorarse durante el ensayo, el almacenamiento o el transporte y DEBEN CONSIDERARSE RECHAZADAS una vez realizada la inspección. Las muestras de ensayo no se someten a un proceso de postratamiento.

En general, en la fase posterior a la inspección, el laboratorio procederá como se describe en el punto cinco (5). Excepcionalmente, si a pesar de esta advertencia, el cliente solicita la devolución de las muestras inspeccionadas, el laboratorio procederá como se describe en el punto seis (6). Al solicitar la devolución de las muestras, el cliente exime al laboratorio de toda responsabilidad por los daños que puedan sufrir las muestras y por el uso posterior que se haga de ellas.

5. Destrucción de muestras de ensayo y filtros:

En condiciones normales, el coste de destrucción de las muestras de laboratorio (*) está incluido en los precios de venta y BIDEA procederá a su destrucción inmediatamente una vez finalizada la inspección quedando exenta de cualquier responsabilidad por este hecho.

(*) Si la eliminación de las muestras de inspección supone un coste extraordinario para el laboratorio, los costes se describirán en la oferta de precios de BIDEA.

Estos costes se calculan en función de tres criterios:

- Si la muestra está compuesta por más de un tipo de material
- Si las dimensiones de la muestra son superiores a [mm] 100 x 150 x 150
- Si la muestra supera los 5 kg.

Los filtros de extracción se conservan durante un periodo de 3 meses a partir de la fecha del informe de la prueba como parte de las medidas de garantía de calidad del laboratorio, periodo tras el cual el laboratorio procede a su destrucción y queda eximido de cualquier responsabilidad por este hecho.

6. Devolución de las muestras de ensayo

Si, a pesar de la advertencia descrita en el punto 4, el cliente decide solicitar la devolución de las muestras, será necesario notificarlo por escrito en el momento de la confirmación de la presente oferta de precio. El acondicionamiento de las muestras para su devolución está sujeto a una tasa de 20 euros (verificación, acondicionamiento del pedido, traslado a la zona de recogida, preparación de la documentación relativa al pedido y trazabilidad). Si el cliente notifica a BIDEA que se solicita la devolución de muestras de ensayo, BIDEA actualizará esta oferta en consecuencia.

En este caso, el cliente deberá recoger las muestras en un plazo máximo de siete (7) días naturales a partir de la fecha de entrega de los informes de inspección, en condiciones EXW, siendo por cuenta del cliente los daños de embalaje, transporte y riesgo. Los embalajes exteriores facilitados por el cliente serán reutilizados a tal efecto.

7. Identificación y embalaje

Las muestras deberán llegar al laboratorio correctamente embaladas e identificadas. BIDEA LAB se reserva el derecho de rechazar muestras si no se reciben en perfectas condiciones para su análisis y/o ensayo, procediendo, a criterio del laboratorio, a su devolución o eliminación, con cargo al cliente. Puede descargarse información adicional en: <https://www.bidea-lab.com/muestras/>

8. Precios

Los precios indicados están siempre sujetos a confirmación y no son vinculantes hasta que se haya confirmado una orden de compra por escrito. Todos los precios indicados son EXW (franco fábrica) sin embalaje y están sujetos al IVA aplicable. Si la carga de contaminación de la muestra a ensayar es tal que satura el equipo de ensayo, se cobrará un recargo de limpieza de 1.000 euros por pérdida de capacidad, además del importe de la orden de compra.

9. Plazo de entrega

El plazo de ejecución de los servicios analíticos a realizar por BIDEA LAB será aproximadamente de siete a diez días hábiles tras la recepción del pedido y de las muestras (ambas condiciones son necesarias para el inicio de los servicios).

10. Condiciones de pago

El plazo de pago de BIDEA LAB es de 30 días, fecha factura después de la entrega de los informes de inspección. BIDEA LAB sólo acepta pagos por transferencia bancaria al número de cuenta indicado en las facturas. Todos los gastos bancarios, descuentos u otros costes correrán a cargo del cliente. Todos los gastos derivados de la devolución de facturas o cualquier otro gasto bancario ocasionado por el impago por parte del cliente en la fecha de vencimiento acordada serán a cargo del cliente, independientemente de las causas del impago por parte del cliente.

11. Confidencialidad

BIDEA LAB y el CLIENTE se comprometen a tratar de forma confidencial todos los documentos, datos, materiales e informaciones que una de ellas facilite a la otra y a no divulgarlos a terceros ni utilizarlos para fines distintos de la ejecución y desarrollo del servicio contratado, salvo consentimiento previo y por escrito de la otra parte. Esta obligación seguirá siendo válida incluso después de la resolución del contrato. Ambas partes se comprometen a imponer el mismo nivel de confidencialidad a los empleados o proveedores que intervengan en la actividad contratada.

12. Aceptación

Para el inicio de cualquiera de los servicios contratados, es necesario remitir a BIDEA LAB aceptación formal y expresa de su oferta, ratificándola mediante orden de compra o pago por adelantado. El Cliente será responsable de emitir la orden de compra a favor de BIDEA LAB por el servicio a contratar con carácter previo al inicio del servicio. El contenido de esta oferta se considerará plenamente aceptado por el cliente si éste lo ratifica mediante una orden de compra u otro documento de confirmación.

13. Política de privacidad

Los datos personales facilitados serán tratados por BIDEA LAB, SLU con NIF B66578782 de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Los datos facilitados serán tratados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines para los que son tratados, y durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento. Los datos no serán cedidos ni comunicados a terceros, salvo en los supuestos legalmente establecidos. Le recordamos que tiene derecho a ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, oposición y portabilidad enviando un correo electrónico a info@bidea-lab.com o a la siguiente dirección: C/ Mejía Lequerica, 8 , 08028 - Barcelona (Barcelona) y solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es.

14. Responsabilidad y garantía

La responsabilidad de BIDEA LAB por reclamaciones de cualquier naturaleza no excederá en su conjunto del precio unitario de inspección y en ningún caso incluirá daños derivados de lucro cesante, pérdida de ingresos, producción o uso, costes de capital, costes de inactividad, retrasos y reclamaciones de los clientes del Comprador, costes de energía sustitutiva, pérdida de ahorros previstos, aumento de los costes operativos o cualquier daño o pérdida especial, indirecto o consecuente de cualquier tipo. La limitación de responsabilidad contenida en esta cláusula prevalecerá sobre cualquier otra limitación contenida en cualquier otro documento contractual que sea contradictoria o incoherente con esta cláusula, a menos que dicha disposición restrinja aún más la responsabilidad de BIDEA LAB.

15. Cláusula final

Las presentes Condiciones Generales son válidas para todas las relaciones comerciales entre BIDEA LAB, S.L.U. (en adelante BIDEA LAB) y el CLIENTE (aunque no se haga referencia expresa a las mismas). Las condiciones divergentes o complementarias del cliente no forman parte del contrato, aunque no se contradigan expresamente. Al realizar un pedido a BIDEA LAB, el cliente declara su consentimiento vinculante a las presentes Condiciones Generales. Las presentes Condiciones Generales sustituyen a todos los documentos anteriores que las contengan y pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, sin previo aviso, escrito o no. Se entiende por cliente, en el sentido de las presentes Condiciones Generales, la persona física o jurídica con capacidad legal suficiente para contratar los servicios de BIDEA LAB. A las presentes condiciones generales, así como a las relaciones jurídicas que pudieran derivarse de su aplicación e interpretación, les será de aplicación la legislación española. Para la interpretación y aplicación de las presentes condiciones generales de contratación, las partes se someten, con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Barcelona (España).